



### **Liebe Kundin, lieber Kunde**

Unsere neue Software 'Reitbuch' ermöglicht es Ihnen und uns, Ihre Reitschultermine und -Abrechnungen effizient und transparent zu verwalten.

Dieses Informationsblatt basiert auf den AGB des Hof Niederfeld. Bei abweichendem Inhalt gelten die aktuellen AGB, die sie auf der Homepage [www.niederfeld.ch](http://www.niederfeld.ch) oder in ihrem „Reitbuch“-Konto finden.

### **Die Anmeldung im 'Reitbuch'**

Als Erstes bitten wir Sie, sich auf der Reitbuch-Homepage anzumelden.

<https://niederfeld.reitbuch.com/>

Für die Registrierung finden sie unter diesem Link ein kurzes Tutorial:

<http://niederfeld.ch/images/ausbildung/Registrierung%20im%20Reitbuch.mp4>

### **Registration**

Klicken sie rechts oben auf «Registrieren» (kleine blaue Schrift) und folgen sie dem Menu:

#### 1. Vervollständigung Ihrer Angaben

1.1. Bitte melden Sie die Person an, die am Reitunterricht teilnimmt. Wenn Sie die Anmeldung für Ihr Kind ausfüllen, tragen Sie bitte den Namen des Kindes, nicht den Namen der Eltern ein.

1.2. Geburtsdatum: Bitte geben Sie das korrekte Datum an. Dies kann für spätere Kursteilnahmen relevant sein.

1.3. Mailadresse: Ihre Mailadresse muss so gewählt sein, dass wir Sie zuverlässig erreichen, wenn möglich auch kurzfristig. Die Software kommuniziert ausschliesslich per Mail.

1.4. Kontaktdaten: Bitte achten Sie auf eine korrekte Schreibweise ihrer Adresse.

1.5. Telefonnummer: Es macht hier Sinn, wenn Sie uns nicht nur bei Telefon 1 Ihre persönliche Handynummer hinterlassen, sondern unter Telefon 3 auch eine zweite Nummer für Notfallkontakte.

1.6. 'Schulpferd' oder 'Privatpferd': Bitte wählen Sie 'Schulpferd', auch wenn Sie ein eigenes Pferd besitzen. Wenn die Anmeldung abgeschlossen ist, können wir Sie im System für ihr Privatpferd freischalten

1.7. Meine Grösse/Gewicht: Bitte geben Sie uns hier korrekte Angaben. Sie sind relevant für die Einteilung der Schulpferde.

1.8. Meine Erfahrung im Reiten: Hier können Sie eine Selbsteinschätzung abgeben.

1.9. Optionen für Eltern: Sie können diese Option auch später noch in Ihrem Konto einrichten, falls Sie es nicht schon jetzt einstellen möchten.

1.10. Benutzername und Passwort. Sie können hier den Benutzernamen und das Passwort nach Wunsch einstellen.

### **Ihr Antrag zur Anmeldung**

Bitte drucken Sie das Formular aus und bringen Sie es unterzeichnet mit. Erst nach der Abgabe können wir Sie definitiv im System registrieren.

### **Ihr Konto im Reitbuch**

Als Erklärung zu ihrem Konto finden sie unter diesem Link ein kurzes Tutorial:

<http://niederfeld.ch/images/ausbildung/Uebersicht%20Konto.mp4>



### **Ihre erste Lektion**

Falls sie bereits bei uns in der Reitschule sind können sie diesen Punkt überspringen.

Falls sie das erste Mal zu uns kommen, werden sie eine Sichtungslektion besuchen damit wir sie für das weitere Vorgehen beraten können.

Für das Buchen einer Sichtungslektion finden sie unter diesem Link ein kurzes Tutorial:

<http://niederfeld.ch/images/ausbildung/Sichtungslektion.mp4>

### **Freischaltung der Lektionen**

Damit Sie Lektionen buchen können, müssen diese zuerst für Sie freigeschaltet werden. Das Team Niederfeld schaltet für Sie die Lektionen frei, die Ihrem Ausbildungsstand entsprechen. Ihren aktuellen Stand sehen sie im 'Reitbuch' unter «Mein Konto» / «Einstellungen». Für Änderungen an diesen Freischaltungen wenden Sie sich bitte via Email an [reitschule@niederfeld.ch](mailto:reitschule@niederfeld.ch) oder direkt vor Ort an unser Team.

### **Freischaltung der Lektionen in Stufen**

Das Freischalten der Lektionen erfolgt in Stufen gemäss Ausbildungsstand:

Stufe Einsteiger:	Sichtungslektion, Einsteigermodule Theorie und Reiten, Instruktionslektion
Stufe Basis A:	Gruppe Basis A, Privatlektion 45min Stufe A/B
Stufe Basis B:	Gruppe Basis A+B, Privatlektion 45min Stufe A/B
Stufe Fortgeschritten:	Gruppe Basis A+B, Privatlektion 45min Stufe A/B, Gruppe F, Kleingruppe F 30 + 45min, Privat F 30 + 45min, Ausritt Privat 45min

Um für die Stufe Fortgeschritten freigeschaltet zu werden, wird im Minimum erwartet, dass sie ihr Pferd selbständig Bereitstellen und Abwarten können.

### **Bezug von Lektionen**

Das System unterscheidet zwei Typen von Lektionen: 'Wertkarte' (Einzelktionen) und 'Stammplatz'.

Wenn Sie unregelmässig Unterricht beziehen möchten, weil sie z. B. unregelmässige Arbeitszeiten haben, empfehlen wir die Einzelbuchung über die Wertkarte.

Wenn Sie einen festen Platz in einer bestimmten Stunde vorziehen, z.B. immer Dienstagnachmittag um 14h, dann empfehlen wir den Stammplatz.

### **Die Wertkarte**

Die 'Wertkarte' können Sie in Ihrem Reitbuch-Konto mit Guthaben aufladen ('prepaid').

Gehen Sie in ihrem persönlichen Reitbuchzugang auf „Mein Konto“, dort auf 'Guthaben/Rechnung' und wählen Sie aus den Möglichkeiten, die wir für Sie freigeschaltet haben.

Mit dem Betrag können sie anschliessend frei nach Wunsch im Reitbuch Unterricht buchen. Den jeweiligen Preis für Ihre Buchung erfahren Sie während des Buchungsprozesses oder vorgängig über die Preisliste auf

[www.niederfeld.ch](http://www.niederfeld.ch).

Wenn Sie Dienstleistungen oder Reitstunden rechtzeitig stornieren, wird Ihnen der Betrag wieder gutgeschrieben.

Rund um das Buchen mit der Wertkarte finden sie unter diesem Link ein kurzes Tutorial:

<http://niederfeld.ch/images/ausbildung/Wertkarte.mp4>

### **Der Stammplatz**

Als 'Stammplatz' wird ein für sie reservierter Platz in einer bestimmten Lektion bezeichnet.

### **Buchung von Stammplätzen**

Stammplätze können nicht direkt via 'Reitbuch' gebucht werden, sondern werden durch das Team Niederfeld vergeben.

Für die Buchung eines Stammplatzes suchen Sie sich im Wochenplan oder via Terminsuche eine passende Lektion.

Bitte beachten sie, dass die angegebenen Zeiten jeweils den Beginn der Reitlektion bezeichnen. Sie müssen die Zeit für das Bereitstellen und Abwarten des Pferdes vor und nach der Lektion dazurechnen.

Wenn sie eine Lektion gefunden haben, teilen Sie uns den Wunschtermin per Mail auf [reitschule@niederfeld.ch](mailto:reitschule@niederfeld.ch) oder via Supportmail im Reitbuch unter «Sonstiges / Hilfe» mit.

Falls die Lektion bereits ausgebucht ist, können Sie sich auf die Warteliste setzen lassen. Es kann aber es sein, dass sie lange Zeit auf Ihren Platz warten müssen. Darum empfehlen wir Ihnen, sich einen freien Platz auszusuchen.



Rund um das Buchen von Stammplätzen finden sie unter diesem Link ein kurzes Tutorial:  
<http://niederfeld.ch/images/ausbildung/Stammplatz.mp4>

Hier nochmals die von uns benötigten Informationen für die Buchung eines Stammplatzes:

Name/Vorname / Allenfalls Benutzer ID:

Gewünschter Tag:

Gewünschter Zeitpunkt:

Typ der Lektion: (Longe, Gruppe A/B/Fortg. etc.)

Wünschen sie 1 x pro Woche oder alle 14 Tage Unterricht?:

Für den Erhalt eines Stammplatzes im Quartal gehen Sie und der Hof Niederfeld einen Vertrag ein. Innerhalb des Vertrages können Sie mehrere Stammplätze buchen, z.B. jede Woche Montags eine Reitstunde halbprivat und zusätzlich Donnerstags eine Privatlektion alle 14 Tage.

Für Stammplätze gelten die folgenden Vertragsbedingungen:

1. Der Vertragsbeginn ist jederzeit möglich
2. Der Quartalsbeginn des Stammplatzes ist jeweils per 1.1. / 1.4. / 1.7. / 1.10. des laufenden Jahres. Natürlich können Sie auch ein Quartal in der Mitte beginnen. Wir berechnen Ihnen dann einen Anteilpreis.
3. Der Vertrag und damit auch Ihr Stammplatz wird ohne Widerruf automatisch verlängert und Sie erhalten eine Rechnung für das nächste Quartal.
4. Die Kündigungsfristen für das jeweils auf den Kündigungstermin folgende Quartal sind wie folgt festgelegt: 15.3. / 15.6. / 15.9. / 15.12. des laufenden Jahres.
5. Falls Sie ihren Vertrag kündigen, können wir Ihnen erst nach einer Wartefrist von 6 Monaten einen neuen Vertrag anbieten. Die Kündigung eines einzelnen Stammplatzes zwecks Stammplatzwechsel ist von dieser Regelung nicht betroffen.
6. Haben Sie einen festen Stammplatz gebucht, so können Sie bei Bedarf mit der Wertkarte zusätzliche Lektionen desselben Typs besuchen und bezahlen, für diese Lektionen bezahlen Sie denselben Preis wie für eine Stammplatz-Lektion. Wenn Sie also zum Beispiel einen Stammplatz gebucht haben für 1 x pro Woche Dienstag 9 30 / «Halbprivat 30 min Fortgeschritten mit Privatpferd», und spontan gern die Lektion am Mittwoch 17 00 «Halbprivat 30 min Fortgeschritten mit Privatpferd» besuchen möchten, dann können Sie diese Lektion via Wertkarte zum Preis eines Stammplatzes buchen, solange ihr Stammplatz gültig ist.
7. Für Vertragsunterbrüche bzw. Stammplatzunterbrüche, z.B. längere Abwesenheit nach Unfall / Krankheit, wenden Sie sich bitte an das Team.

Der Preis eines Stammplatzes im Quartal ist so berechnet, dass die Ferien und Feiertage des ganzen Jahres anteilmässig im Quartal mit eingerechnet sind. Ihre Treue wird belohnt: Stammplätze sind günstiger als Einzelbuchungen.

Sie finden die Kosten der Lektionen in der aktuell gültigen Preisliste auf [www.niederfeld.ch](http://www.niederfeld.ch)

### **Stornierung von Stammplätzen**

Stammplätze werden im Quartal vergeben. Sie haben aber die Möglichkeit, einzelne Lektionen innerhalb der Stornofrist zu stornieren und diese innerhalb von vier Wochen nachzuholen. Für das Nachholen dürfen Sie sich in der gleichen Woche in einer anderen Reitstunde desselben Typs einbuchen. Falls Sie stornieren und die Lektion später nachholen möchten, z.B. zwei Wochen später, müssen Sie die Wartefrist bis zum Beginn der nächsten Woche abwarten.

Beispiel: Sie stornieren eine Lektion in KW 9. Sie haben die Möglichkeit in KW 9 eine Ersatzlektion zu buchen.

Falls sie aber die stornierte Lektion von KW 9 in KW 11 nachholen möchten, müssen sie bis zum Montag von KW 10 warten, damit sie diese buchen können.

Das 'Reitbuch' gewährt ihnen eine Voraussicht von 6 Wochen. Für Stornierungen und Buchungen, die weiter in der Zukunft liegen, müssen sie die Veröffentlichung der jeweiligen Woche im `Reitbuch` abwarten.

Falls es tatsächlich der Fall wäre, dass sämtliche Lektionen in der ganzen Woche ausgebucht sind und Sie ihre stornierten Lektionen nicht nachholen können, wenden Sie sich bitte rechtzeitig per Mail an das Team.

Bitte stornieren sie die Lektionen in jedem Fall. Auch wenn die Stornofrist abgelaufen ist. Die Teilnehmer/innen auf den Warteplätzen freuen sich.



## **Umbuchen und stornieren von Stammplätzen**

Rund um das Stornieren und Umbuchen von Stammplätzen finden sie unter diesem Link ein kurzes Tutorial:  
<http://niederfeld.ch/images/ausbildung/UmbuchenStamm.mp4>

## **Hilfe und Support**

Das 'Reitbuch' selbst hat eine umfangreiche online-Hilfe integriert, die Sie zur Unterstützung nutzen können. Falls Sie dort oder hier in diesem Informationsblatt nicht die gesuchte Information finden, dürfen Sie sich gerne an uns wenden. Bitte haben sie Verständnis, dass Hilfestellung nicht immer sofort möglich ist.

## **Kommunikation mit dem Team Niederfeld**

Unsere Reitlehrerinnen und Reitlehrer sind fleissig an der Arbeit. Da wir aus betrieblichen Gründen kein ständiges Sekretariat führen, kann es sein, dass es bei der Bearbeitung von Nachrichten zu Wartezeiten kommt.

Selbstverständlich dürfen Sie unsere Reitlehrerinnen auch zwischen den Lektionen für einen kurzen Moment und eine Frage beanspruchen. Wir bitten aber um Verständnis dafür, dass in den wenigen Minuten zwischen den Lektionen keine Zeit für lange Gespräche vorhanden ist.

Für Anfragen ohne Dringlichkeit für reitschulspezifische Fragen wie Stammplatzanfragen, Terminverschiebungen etc. bitten wir Sie, die Mailadresse [reitschule@niederfeld.ch](mailto:reitschule@niederfeld.ch) oder das Supportformular in der Hilfe des Reitbuches zu nutzen.

Für Anfragen ohne Dringlichkeit rund um den Hof Niederfeld und als Kontakt zur Geschäftsleitung bitten wir Sie, die Mailadresse [info@niederfeld.ch](mailto:info@niederfeld.ch) zu nutzen.

Für Anfragen mit höherer Dringlichkeit für reitschulspezifische Fragen bitten wir Sie, die Telefonnummer 079 709 97 06 zu nutzen. Sie können dort per SMS oder Combox mit uns Kontakt aufnehmen. Das Telefon wird vom Team im Normalfall aber nicht abgenommen, wenn sie anrufen.

Für Notfälle und Anfragen mit hoher Dringlichkeit dürfen Sie gerne mit der Geschäftsleitung über 079 623 59 89 in Kontakt treten. Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht, falls die Geschäftsleitung das Telefon nicht abnimmt.



## Soll ich eine Wertkarte oder einen Stammplatz buchen? Entscheidungshilfe.

Ich möchte regelmässig an einem festen Termin z. Bsp. 1x pro Woche in den Unterricht.	Profitieren sie vom besten Preisangebot indem sie einen Stammplatz im Quartal buchen.
Ich möchte meine Termine frei wählen können.	Profitieren sie von der Flexibilität der Wertkarte um ihre Lektionen zu buchen.
Ich möchte meinen Platz in der Lektion reserviert haben.	Stammplätze haben Vorrang in den Lektionen. Mit der Wertkarte können sie freie Plätze buchen aber es kann sein, dass die Lektion voll ist.
Ich möchte ein möglichst günstiges Angebot nutzen.	Den günstigsten Preis haben sie bei der Buchung eines Stammplatzes
Ich bin nur für kurze Zeit vor Ort um Unterricht zu besuchen.	Nutzen sie die Wertkarte. Ein Stammplatz wird erst ab einer Dauer eines Quartals vergeben.
Ich möchte verschiedene Lektionstypen nutzen. z. Bsp. Gruppe und Privat	Sie können z. Bsp. für die Gruppe einen Stammplatz nutzen und mit einer Wertkarte zusätzlich Lektionen nach ihrem Wunsch buchen.
Kann ich einen Stammplatz stornieren oder verschieben?	Sie können einzelne Lektionen selber stornieren oder verschieben. Müssen diese aber innerhalb 4 Wochen nachholen. Ansonsten verfällt das Guthaben.
Kann ich eine Lektion die ich mit Wertkarte gebucht habe stornieren?	Sie können Lektionen stornieren, das Guthaben wird ihrer Wertkarte gutgeschrieben und sie können damit eine andere Lektion buchen.
Ich möchte einfach mal probieren ob mir Reiten Spass macht.	Wenn sie noch unsicher sind und sich noch nicht für ein Quartal verpflichten möchten, buchen sie mit der Wertkarte.