



Informationsblatt und AGB gültig ab 1.11.2015

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde.

Wir freuen uns, dass Sie sich für unser Angebot interessieren.

In einer Reitschule mit gewissem Umfang gibt es viele Dinge zu organisieren. Deshalb zu Ihrer Information hier nochmals die wichtigsten Punkte.

1. Erreichbarkeit und Kontakt rund um die Reitschule

- Für Anfragen betreffs Terminänderungen, zusätzlichen Lektionen oder nötigen Besprechungen können Sie uns unter 055 244 27 50 von Dienstag bis Samstag 12 15 bis 12 45 Uhr anrufen. Während den Ferien der Reitschule (Kurse, Betriebsferien, etc.) kann es sein, dass niemand erreicht werden kann und etwas Geduld nötig ist.
- Selbstverständlich dürfen Sie unsere Reitlehrerinnen auch zwischen den Lektionen für einen kurzen Moment und eine Frage beanspruchen. Wir bitten aber um Verständnis dafür, dass in den wenigen Minuten zwischen den Lektionen keine Zeit für lange Gespräche vorhanden ist.
- Damit wir Sie erreichen können, sowie für die rechtliche Absicherung, bitten wir Sie das Meldeformular der Reitschule auszufüllen. Wir versichern Ihnen, dass Ihre angegebenen Daten nicht an Dritte weitergegeben werden.

2. Zahlung und Abrechnung in der Reitschule

- Der Zahlungsverkehr im Reitunterricht wird mit Bargeld oder Karte abgewickelt. Aus Sicherheitsgründen verfügen wir im Stall über keine Kasse und dem entsprechend auch über **kein Wechselgeld**. Wir bitten deshalb darum, dass für die Zahlung nötige Geld für Abo`s, Lektionen etc. jeweils abgezählt mitzubringen.
- Wenn Sie ein Abonnement kaufen, erhalten Sie ein unterzeichnetes Exemplar von uns. Dies ist gleichzeitig ihre Quittung. Bewahren Sie diese auf falls bei einer Abrechnung Fragen entstehen.
- Abonnemente sind im Voraus zu bezahlen. Bei einem Minusstand von -5 Lektionen erlauben wir uns keine Zahlungen mit Rabatt zu akzeptieren. Das bedeutet, es werden keine 24er-Abonnemente zur Kompensation von Minuslektionen ausgestellt.
- Bitte kontrollieren Sie regelmäßig ihren Abostand auf dem Lektionenregister (links von ihrem Namen) Sollte der Stand nicht mit ihrem übereinstimmen melden Sie dies bitte einem Mitglied des Teams und bringen Sie eine Kopie ihres Abonnements mit. (Keine Originale!)
- Abonnemente sind grundsätzlich nur innerhalb der engeren „Familie“ übertragbar (z.B. Kinder, gleiche Wohnadresse bei Lebenspartner)
- Mit dem Abonnement gekaufte aber aufgrund von z.B. Unfall nicht genutzte Lektionen werden nicht grundsätzlich zurückerstattet. Wir sind aber je nach Fall kulant. Wird der Unterricht auf eigenen Wunsch abgebrochen werden keine Lektionen vergütet.
- Die Abonnemente haben ein Ablaufdatum. Dieses ist zwar großzügig bemessen aber bitte melden Sie uns wenn Sie eine längere Pause einlegen müssen. (Auslandsreise, Unfall, etc.) je nach Fall kann die Ablauffrist verlängert werden.
- Wir akzeptieren folgende Karten:



3. Abmeldungen vom Unterricht

- Für Abmeldungen von der Reitschule können Sie unter 079 709 97 06 per SMS oder auf der Combox eine Nachricht hinterlassen. Bitte bei der Abmeldung nicht vergessen den eigenen Namen und das Datum der abzumeldenden Lektion anzugeben.
- Abmeldungen vom Unterricht müssen spätestens bis 20 00 Uhr am Arbeitstag (Mo. bis Sa.) vorher getätigt sein. Abmeldungen per Email können wir aufgrund der Erreichbarkeit der Reitlehrer nicht akzeptieren.
- Abmeldungen zwischen 20 00 Uhr (vorhergehender Arbeitstag) bis vor der Lektion werden zu 50% verrechnet. Bei Abwesenheit ohne Abmeldung wird die Lektion zu 100% verrechnet.

Geschäftsbedingungen oder das „Kleingedruckte“

Reitschule: Das Tragen eines geprüften Reithelms mit mindestens Dreipunktbefestigung sowie zweckmässigem Schuhwerk ist während des Unterrichts obligatorisch.

Abmeldungen vom Reitunterricht können von Mo-Sa 08 00 - 20 00, jedoch spätestens am Arbeitstag vorher getätigt werden. Zu spät abgemeldete Lektionen werden 1/2 verrechnet, nicht abgemeldete Lektionen werden voll verrechnet.

Kurse:

Sie werden 3 Wochen vor Beginn des Kurses eine definitive Kursbestätigung mit weiteren Informationen von uns erhalten. Bei SVPS Reiterbrevets werden sie diese Bestätigung bereits früher zusammen mit dem Brevetbuch erhalten.

Abmeldungsbedingen Kurse Hof Niederfeld:

Eine Abmeldung von den Kursen ist bis 3 Wochen vor Beginn des Kurses kostenlos möglich. Bei Brevetkursen werden die entstandenen Umtriebe (Anmeldung beim SVPS, Versand und Ankauf des Ordners) in Rechnung gestellt. Bei Abmeldung innerhalb der dritten Woche vor Beginn des Kurses werden 50.- Umtriebsgebühren verrechnet. Bei Abmeldung innerhalb der zweiten Woche vor Beginn des Kurses werden ein Drittel der Kurskosten in Rechnung gestellt. Bei Abmeldung innerhalb der Woche vor Beginn des Kurses sowie bei unangemeldetem Fernbleiben vom Kurs werden die gesamten Kosten verrechnet. Bei Kursen oder Seminaren/Vorträgen mit auswärtigen Trainern/Referenten können auf dem Anmeldeformular individuelle Anmeldebedingungen festgelegt sein.

Versicherung:

Jeder Reiter, Pensionär, Besitzer von Berittpferden oder Deckstuten, Turnierteilnehmer und Kursteilnehmer muss im Besitz einer Unfall-,Privathaftpflicht-,respektive Reiterhaftpflichtversicherung sein, welche alle Schäden an Material, Anlage und Pferden (eigenen oder geliehenen) einschliesst. Für die Reitschule ist der Zusatz für das Reiten von Mietpferden abzuschliessen.

Der Aufenthalt auf dem Hof für Teilnehmer und Pferde, sowohl während der Unterbringung, der Freizeit oder des Reitens, geschieht auf eigenes Risiko. Die Haftung für Verletzungen, Krankheiten oder Unfälle aller Art wird sowohl vom Hofbesitzer als auch seinen Angestellten ausgeschlossen.

Mit der Inanspruchnahme einer Dienstleistung des Gestüts Niederfeld werden diese Bedingungen anerkannt. Minderjährige Personen benötigen die Unterschrift der gesetzlichen Vertretung für die Inanspruchnahme eines Angebotes des Gestüts Niederfeld.

**Aktuelle News finden Sie unter
www.niederfeld.ch**